

FREEWAY MX2 - Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Pytanie	W AutoMapie pojawiają się pionowe pasy na ekranie i często się wiesza po wyznaczeniu trasy.
Odpowiedź	Problem występuje tylko w nieautoryzowanych, nielegalnych wersjach oprogramowania. Proszę sprawdzić legalność AutoMapy.
Pytanie	Mój MX2 uruchamia się tylko do ekranu startowego i dalej nic się nie dzieje.
Odpowiedź	Usterka najczęściej wywołana przerwaniem procesu aktualizacji oprogramowania. Proszę przeprowadzić aktualizację oprogramowania urządzenia. Obraz oprogramowania oraz instrukcje znajdują się na stronie www.modecom.pl w zakładce wsparcie techniczne.
Pytanie	Nie można ustanowić połączenia internetowego DUN.
Odpowiedź	Proszę przeprowadzić aktualizację oprogramowania urządzenia. Obraz oprogramowania oraz instrukcja znajdują się na stronie www.modecom.pl w zakładce wsparcie techniczne.
Pytanie	Mam problemy z uruchomieniem AutoMapy, nie zawsze startuje, wiesza się zaraz po włączeniu urządzenia. Co robić?
Odpowiedź	Proszę usunąć wszystkie dodatki AM (katalogi oraz pliki) z karty SD pozostawiając tylko katalog AutoMapa EU oraz Mobilenavigator a następnie ustawić plik nawigacji jak niżej.
Pytanie	Który plik powinienem ustawić jako plik nawigacji?
Odpowiedź	Plik nawigacji (menu „Ustawienia > Plik nawigacji”) proszę ustawić następującą ścieżkę dostępu: „\SDMMC\AutoMapa EU\wceAm.exe”
Pytanie	Nie można skalibrować ekranu, jest wyraźnie przesunięty.
Odpowiedź	Proszę przeprowadzić aktualizację oprogramowania urządzenia. Obraz oprogramowania oraz instrukcja znajdują się na stronie www.modecom.pl w zakładce wsparcie techniczne.
Pytanie	Dlaczego instalowanie AutoMapy trwa tak długo?
Odpowiedź	Używając urządzenia FREEWAY MX2 jako czytnika kart, proszę przestawić tryb pracy portu USB na Pamięć masowa (menu „Ustawienia > USB”). Tryb MS ActiveSync powinien być używany wyłącznie do instalowania aplikacji oraz komunikacji w systemie operacyjnym Windows CE.
Pytanie	Dlaczego nie działa transponder FM?
Odpowiedź	Do urządzenia proszę podłączyć ładowarkę samochodową. Przewód ładowarki spełnia funkcję anteny transpondera FM.
Pytanie	Nie ma dźwięku. Co jest tego powodem?
Odpowiedź	Najczęstszą przyczyną braku dźwięku jest aktywny transponder FM. Proszę wyłączyć transponder FM.
Pytanie	Czy model FreeWAY MX2 obsługuje sygnał TMC?
Odpowiedź	Nawigacja FreeWAY MX2 może obsługiwać sygnał TMC za pomocą zewnętrznego modułu TMC podłączanego za pomocą portu microUSB.
Pytanie	Czy nawigacja FreeWAY MX2 jest "odblokowana"?
Odpowiedź	Nawigacja FreeWAY MX2 jest fabrycznie "odblokowana" - można na niej uruchomić dowolny program działający pod systemem Windows CE 6.0.
Pytanie	Czy w nawigacji FreeWAY MX2 jest dostęp do systemu Windows CE?
Odpowiedź	Tak, przycisk "explorer" zapewnia dostęp do systemu Windows CE.
Pytanie	Jakie karty pamięci obsługuje model FreeWay MX2?
Odpowiedź	Wszystkie typu microSD oraz microSDHC do pojemności 8GB.
Pytanie	Na stronie www.modecom.pl jest dostępna aktualizacja oprogramowania urządzenia. Czy trzeba zainstalować tę aktualizację?
Odpowiedź	Aktualizację należy zainstalować tylko w przypadku nieprawidłowej pracy usług LiveDrive! oraz "Minimalizuj" AutoMapy.
Pytanie	Jak długo trwa subskrypcja na aktualizację AutoMapy?
Odpowiedź	12 miesięcy od daty zakupu. Warunki przedłużenia proszę konsultować z AutoMapą
Pytanie	Posiadam samochód z podgrzewaną przednią szybą. Czy FreeWAY MX2 będzie działał w moim aucie?
Odpowiedź	Tak. Wysokiej czułości układ ustali pozycję pomimo tłumienia sygnału GPS.
Pytanie	Jak uruchomić funkcję "Minimalizuj" AutoMapy?
Odpowiedź	Proszę przeprowadzić aktualizację oprogramowania urządzenia. Obraz oprogramowania oraz instrukcja znajdują się na stronie www.modecom.pl w zakładce wsparcie techniczne.

Przed złożeniem reklamacji u sprzedawcy, proszę skontaktować się z serwisem MODECOM S.A.
 @: serwis@modecom.pl tel. 22 392 49 49